

# STANOVANJE U ZAJEDNICI UZ PODRŠKU



UDRUGA ZA PROMICANJE INKLUZIJE



# TEMELJI USLUGE STANOVANJA UZ PODRŠKU

## Inkluzija

Inkluzija, kao pristup temeljen na principima poštivanja ljudskih prava pojedinca odnosi se na proces povećanja sudjelovanja osoba s teškoćama u lokalnim zajednicama, školama i drugim javnim ustanovama, kroz restrukturiranje istih kako bi preuzele odgovornost za svoju sposobnost prihvaćanja svih građana. Inkluzija u različitosti pojedinca vidi njegovu snagu jer upravo različitost potreba gradi sustav koji je dovoljno fleksibilan da zadovoljava potrebe svih građana.

## Pravo na život u zajednici

Pravo na život u zajednici jedno je od temeljnih ljudskih prava. Život u zajednici ne podrazumijeva samo fizičku prisutnost, njega karakteriziraju odnosi i aktivnosti, stečena iskustva i emocije. Zbog smještaja u stacionarne ustanove i nedostupnosti redovnih službi obrazovanja i zapošljavanja mnoge osobe s intelektualnim teškoćama isključene su iz našeg društva. Inkluzivne službe podrške u zajednici stvaraju alternativu institucionalnoj segregirajućoj skrbi te za cilj imaju ostvarenje prava ovih osoba na dostojanstven život u zajednici. Veća prisutnost i aktivnija uključenost osoba s intelektualnim teškoćama u sadržaje zajednice mijenjaju stavove društva. Osobe s intelektualnim teškoćama prestaju biti objekt sažaljenja te postaju naše kolege na poslu, potrošači u dućanu, susjedi na kavi. Činjenica da osoba ima intelektualne teškoće više nije njegova jedina karakteristika.

## Samoodređenje

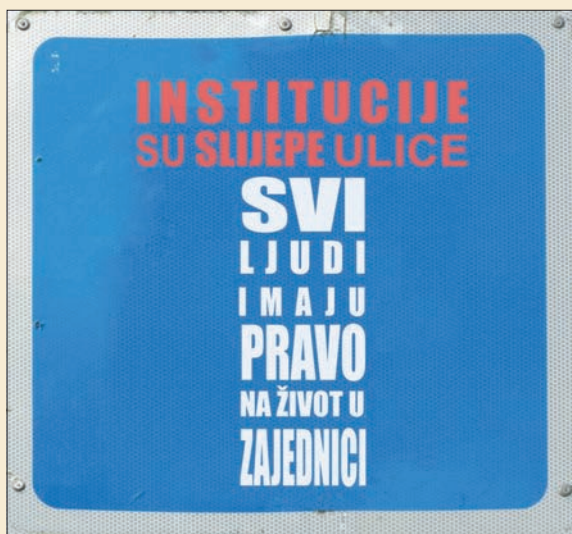
Mogućnost donošenja odluka o svom životu jedna je od karakteristika odraslih osoba. Dok se odluke izbora hrane znatno razlikuju od odluka izbora mjesta stanovanja ili odluke o sklapanju braka, sve odluke su od velike važnosti u razvoju samoodređenja. Svi ljudi se u donošenju nekih odluka oslanjaju na bliske osobe (roditelji, prijatelji) ili stručno osoblje (liječnik, odvjetnik). Ponekad, također trebamo podršku kako bi preuzeli odgovornost za naše odluke i njihove posljedice. Stoga, osobe s intelektualnim teškoćama imaju pravo na podršku pri donošenju nekih odluka o tome kako žele živjeti svoj život. Neke osobe s intelektualnim teškoćama trebaju i podršku kako bi preuzele odgovornost za svoje odluke.

### Izbor

Izbor je od ključne važnosti za samoodređen život osobe kojoj se pruža usluga podrške. Izbor podrazumijeva biti upoznat sa postojanjem različitih opcija koje su na raspolaganju i drugim ljudima u društvu. Izbor je individualan te ljudi razvijaju svoje osobne kriterije na osnovu kojih biraju među opcijama koje su im na raspolaganju. Izbor se temelji na iskustvima.

### Resursi zajednice

Naše zajednice nude mnoštvo resursa kao što su zdravstvo, obrazovanje, radna mjesta, javne službe, kupovine, kulturni i sportski događaji, vjerske službe i javni prijevoz. Ovi nam resursi nude razne mogućnosti da zadovoljimo svoje interese kao i mnoge usluge kojima si olakšavamo život. Korištenje resursa zajednice dio je svakodnevnne rutine koja ljudima pomaže da budu uključeni u zajednicu. Istovremeno, koristeći resurse zajednice koji nam obogaćuju život, preuzimamo važne uloge u istoj (volonter, član vjerske zajednice, radnik, klijent, brat, roditelj, stric, susjed, prijatelj...).



## **KOME JE NAMIJENJENA OVA USLUGA?**

Usluga stanovanja uz podršku namijenjena je svim osobama s intelektualnim teškoćama koje trebaju podršku kako bi vodile samoodređene živote u zajednici. Samoodređen život se odnosi na mogućnost donošenja odluka i upravljanja svojim životom u najvećoj mogućoj mjeri.

Usluga predstavlja alternativu institucionalnoj skrbi te je usmjerena na ostvarivanje prava osobe kao jednakopravnog građana društva.

## **TKO JE PRUŽATELJ OVE USLUGE?**

Udruga za promicanje inkluzije (UPI) nevladina je organizacija osnovana u Zagrebu 1997. godine.

Misija Udruge je deinstitucionalizacija osoba s intelektualnim teškoćama te osiguravanje odgovarajuće podrške kako bi i ove osobe ostvarile svoje pravo na život u zajednici kao ravnopravni i jednakovrijedni građani. Podrška u stanovanju pruža se kroz organizirano stanovanje koje je dio sustava socijalne skrbi Republike Hrvatske te ga financira ministarstvo nadležno za socijalnu skrb.

## **TKO MOŽE OSTVARITI PRAVO NA OVU USLUGU?**

Osoba s intelektualnim teškoćama kojoj je potrebna podrška u svakodnevnom životu u zajednici, može se obratiti neposredno ili preko svog roditelja/skrbnika Udruzi za promicanje inkluzije ili nadležnom centru za socijalnu skrb.

Centar za socijalnu skrb osobi kojoj je potrebna usluga stanovanja uz podršku izdaje rješenje o priznavanju prava na skrb izvan vlastite obitelji u okviru organiziranog stanovanja.

Troškove usluge, ovisno o imovinskom statusu korisnika usluge ili članova obitelji, može snositi ministarstvo nadležno za socijalnu skrb.

Osoba može sama u cijelosti snositi troškove usluge i putem ugovora sklopljenog s Udrugom za promicanje inkluzije.

## **GDJE SE PROVODI PROGRAM STANOVANJA UZ PODRŠKU?**

Program stanovanja uz podršku provodi se u redovnim stambenim uvjetima u zajednici (unajmljeni stanovi ili stanovi u vlasništvu osoba kojima se pruža podrška). Stanovi se nalaze u redovnim susjedstvima koja su povezana javnim prijevozom. U jednom stanu živi od jedne do pet osoba, u skladu sa svojim željama i potrebom za podrškom.

## **PODRUČJA PRUŽANJA PODRŠKE**

U skladu s individualnim interesima i potrebama svake osobe podrška se pruža u sljedećim područjima:

- Samoodređenje
- Aktivnosti u kućanstvu
- Aktivnosti u zajednici
- Briga o zdravlju i sigurnosti
- Slobodno vrijeme
- Stvaranje, održavanje i širenje odnosa sa drugim ljudima
- Aktivnosti rada i treće životne dobi
- Aktivnosti cjeloživotnog obrazovanja

## CILJ PRUŽANJA PODRŠKE

Cilj je pružanja podrške omogućiti osobi da:

- izabere gdje će i sa kime živjeti
- ima privatnost te se u svom stanu/kući osjeća kao u vlastitom domu
- određuje svoj dnevni raspored
- izabere smislene aktivnosti rada/mirovine u zajednici
- koristi resurse zajednice kao i svi ljudi u zajednici
- ima mogućnosti cjeloživotnog učenja
- razvija i njeguje bliske odnose sa rodbinom i prijateljima, romantičnim partnerima, poznanicima
- sudjeluje u izboru osoblja koje joj pruža podršku
- prima podršku koja je u skladu sa njenom dobi
- zastupa sebe i druge
- određuje kako će joj se pružiti podrška
- vodi samoodređen život

Svaka je osoba jedinstvena pa se stoga način pružanja podrške razlikuje od osobe do osobe. Neki ljudi trebaju podršku samo u složenijim aktivnostima dok drugi trebaju kontinuiranu podršku.

Razinu, opseg i način pružanja podrške kao i osobe odgovorne za pružanje podrške definira **osobno usmjereni plan (OUP)**

## OSOBNO USMJERENO PLANIRANJE

Osobno usmjereno planiranje je kontinuirani proces u kojem uz podršku osoblja, rodbine i prijatelja osoba donosi odluke o prioritetima i ciljevima u svom životu.

A handwritten grid plan on a light blue background. The grid is divided into four quadrants by a vertical line and a horizontal line. The top-left quadrant is labeled 'POSAD' and contains the text 'POSAD - odgovorom - preciznom K2 N2 RADI BOZE'. The top-right quadrant is labeled 'MARTANA' and 'NACI POSAD', containing 'radi program zapošljavanja', 'K2N -> radi BOZE (podrška)', 'EKSPERTNICI', and 'POMOĆNI KUHAR'. The bottom-left quadrant is labeled 'SHOPING' and 'PRONACI MAMU', containing 'DOMACICE -> RADNA ASISTENCIJA BOZE' and 'MONIKA MARTINA ADA'. The bottom-right quadrant is labeled 'DEPARAC' and 'PLAC', containing 'prveam poticaj', 'EKSPERTNICI', 'monika kuhica Baccan-C', 'poznaje je samo a njezinja', 'MART', 'rad', and '17.10.'. There are also some circled numbers and other small markings.

Cilj je osobno usmjerenog planiranja odrediti individualne interese i potrebe svake osobe i strukturirati podršku u skladu s tim potrebama. Osobno usmjereni plan obrazlaže razinu potrebne podrške koju svaki pojedinac treba kako bi živio što je moguće neovisnije i kako bi postigao što je moguće višu razinu samoodređenja.

Osoba je aktivni i ključni sudionik u kreiranju svog plana podrške, te je u najvećoj mogućoj mjeri uključena u razvoj, provedbu, te u kasnijem tijeku evaluaciju svoga plana.

*"Samo planiranje  
ne mijenja ljudima  
život."*

John O'Brien &  
Connie Lyle O'Brien

Plan definira odgovornosti osobe, osoblja koje pruža podršku, rodbine i prijatelja kojima je stalo do osobe.



## OSOBLJE USLUGE STANOVANJA UZ PODRŠKU

Osoblje službe stanovanja sastoji se od voditelja i zastupnika (najčešće rehabilitatori, socijalni radnici, psiholozi ili radni terapeuti) te asistenata. Osoblje koje je uključeno u pružanje podrške educirano je za svoje radne zadatke te ima obvezu kontinuiranog stručnog usavršavanja.

Proces osobno usmjerenog planiranja omogućava *zastupnik* koji je odgovoran i za dogovaranje podrške potrebne za njegovu provedbu. Zastupnik nudi svoju uslugu pojedincima koji koriste usluge različitih službi (stanovanje, zapošljavanje, tečaj u zajednici, sportska aktivnost ...).

Osobi podršku u svakodnevnim životnim aktivnostima u stanu i zajednici pruža *asistent*. Asistent pomaže osobi u onoj mjeri koja je osobi potrebna da bi bila uspješna u aktivnostima svakodnevnog života.

Zastupnik, u skladu sa ciljevima postavljenim u osobno usmjerenom planu osobe s asistentom dogovara područja i opseg pružanja podrške.

*Voditelj* službe stanovanja upravlja ljudskim i financijskim resursima službe te je uključen u izravno pružanje podrške osobi koja prima uslugu.

## RAZINA POTREBNE PODRŠKE

Razina potrebne podrške, određena osobno usmjerenim planom, može biti:

- Povremena podrška pruža se osobama koje imaju visoki stupanj neovisnosti, ali povremeno trebaju podršku. Primjerice, osoba može samostalno pripremati obroke, ali treba podršku u odabiru namirnica i planiranju jelovnika. Ovaj se oblik podrške pruža i kada dođe do promjene u životnim okolnostima osobe, kao što su preseljenje u drugi stan ili prekid emotivne veze. Povremena podrška varira u svom intenzitetu, te je nekad ograničena samo na podršku koju pruža zastupnik.

- Ograničena podrška odnosi se na kontinuiranu podršku u određenim aktivnostima, bilo da se radi o nekoliko sati dnevno ili tjedno. Primjerice, osoba može trebati podršku u kupovini namirnica tri puta tjedno po dva sata, ili osoba može trebati podršku kako bi došla na posao ili uzimala lijekove dva puta dnevno. Ovu vrstu podrške obično pruža asistent.

- Intenzivna podrška pruža se tijekom cijelog dana svakodnevno za različite aktivnosti (kontinuirana dnevna).

- Sveobuhvatna podrška odnosi se na svakodnevnu podršku osoblja tijekom 24 sata, bilo da se radi o aktivnostima u stanu ili zajednici.

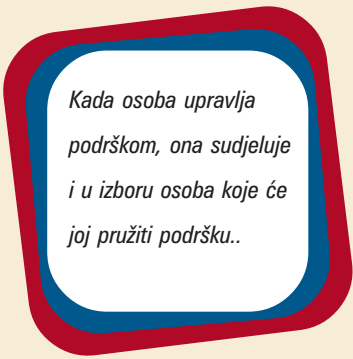
## OSOBA KAO NAJVAŽNIJI SUDIONIJK U ODREĐIVANJU PODRŠKE

Upravljanje podrškom se odnosi na mogućnost razmatranja i planiranja podrške koja će na najbolji mogući način podržavati odabrani životni stil osobe. Osoba zajedno sa pružateljem usluge i drugim njoj važnim osobama donosi odluke o tome kakvu podršku želi, kako će se i kada podrška pružati, tko će biti uključen u pružanje podrške te kako se podrška može najbolje pružiti u skladu sa financijskim resursima koji su osobi na raspolaganju.

Iskustva koje osoba dobiva živeći u zajednici kao ravnopravan član društva omogućuju osobi da preuzme aktivniju ulogu u upravljanju svojom podrškom. Iskustva grade vještine i svijest o mogućim opcijama te s vremenom osoba mora donositi složenije odluke o primljenoj podršci i korištenju financijskih resursa.

Koncept upravljanja podrškom za posljedicu ima i promjenu u odnosu između osobe koja prima podršku i ljudi koji joj istu pružaju. Za razliku od pozicije korisnika usluge, osoba postaje "poslodavac" a pružatelji usluga postaju "radnici" u službi osobe.

Upravo je zbog ove promjene u odnosima od ključne važnosti da se između osobe koja treba podršku i osoblja/bliskih ljudi koji joj istu pružaju razvije odnos međusobnog poštovanja i povjerenja. Za razvoj odnosa povjerenja i poštivanja od ključne je važnosti da obje strane razumiju svoju ulogu te međusobna očekivanja.



*Kada osoba upravlja  
podrškom, ona sudjeluje  
i u izboru osoba koje će  
joj pružiti podršku..*

## **Za dodatne informacije o ovoj usluzi:**

Nazovite nas i dogovorite sastanak

### **Organizirano stanovanje Slavonski Brod**

Slavonski Brod • Mile Budaka bb • 035 25 50 52

### **Organizirano stanovanje Osijek**

Osijek • Svete Ane 8 • 031 37 24 54

### **Organizirano stanovanje Bjelovar i Grubišno Polje**

Bjelovar • Masarykova 8 • 043 22 14 11

Grubišno Polje • Braće Radića 124 • 043 48 50 84

### **Dnevni boravak Slavonski Brod**

Slavonski Brod • Mile Budaka bb • 035 25 50 52

### **Organizirano stanovanje Zagreb**

Zagreb • Bleiweissova 15 • 01 37 58 935

### **Organizirano stanovanje Šibenik**

Šibenik • Stjepana Radića 46 • 022 31 08 67

Posjetite našu web stranicu [www.inkluzija.hr](http://www.inkluzija.hr)



**UDRUGA ZA PROMICANJE INKLUZIJE**  
**ASSOCIATION FOR PROMOTING INCLUSION**

Bleiweissova 15, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel. + 385 1 37 58 932, 37 58 935

Tel/fax: + 385 1 37 51 696

e-mail: [inkluzija@inkluzija.hr](mailto:inkluzija@inkluzija.hr)

[www.inkluzija.hr](http://www.inkluzija.hr)

Žiro račun: 2360000-1101369058 Zagrebačka banka

Account number: SWIFT ZABA HR 2X 2500 1322320

IBAN: HR9523600001101369058 (2100040775)

MB: 1322320 • OIB: 50162948091